



TIETOSUOJAPOLITIikka

Päivitetty ja hyväksytty 28.4.2026

Lepistö Hanna-Leena, Kokkinen Maarit

Tässä politiikassa kuvataan AITO-Kotihoidon tietosuojapolitiikan päämäärä ja linjaukset sekä vastuut ja organisointi.

Tietosuojapolitiikka toimii perustana tietosuoja koskeville toimintatavoille ja -ohjeille, joiden avulla tarkennetaan politiikassa annettuja määräyksiä ja ohjataan niiden soveltamista käytäntöön.

Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan. Tietoturvaa koskevat periaatteet on määritelty AITO-Kotihoidon tietoturvapoliitikassa.

AITO-Kotihoidossa käsitellään henkilötietoja päivittäin. Sosiaalihuollon asiakastiedot ovat salassa pidettäviä. Toiminta on riippuvaista myös tietoteknologiasta ja näiden keskeytyksettömästä ja turvallisesta toiminnasta. AITO-Kotihoidossa on varauduttu erilaisiin toimintahäiriöihin ja poikkeustilanteisiin.

Tietosuojapolitiikan päämäärä

Tietosuojapolitiikan päämäärä on määrittää periaatteet, toimintatavat ja vastuut henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja tietosuojan korkean tason varmistamiseksi.

Henkilötietojen suoja koskevat periaatteet

Oikeus henkilötietojen suojaan on jokaiselle ihmiselle kuuluva perusoikeus.

Käsittely on lainmukaista, kohtuullista ja läpinäkyvää ja se tapahtuu tiettyä, nimettyä tarkoitusta varten laissa säädetyn oikeusperusteen nojalla.

AITO-Kotihoito käsittelee tietoja vain siinä määrin ja niin kauan, kun se on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista.

AITO-Kotihoito pyrkii varmistamaan käytettävien tietojen oikeellisuuden ja tietoja päivitetään henkilöltä itseltään tai luotettavista lähteistä. Kun tiedot eivät enää ole käyttötarkoituksensa vuoksi tarpeellisia, tiedot tuhoetaan asianmukaisesti.

Henkilötietojen suojalla tarkoitetaan myös jokaiselle turvattua oikeutta tutustua niihin tietoihin, joita hänestä on kerätty ja tarvittaessa myös saada itseään koskevat virheelliset tiedot oikaistuiksi ja tarpeettomat tiedot poistetuiksi.

Tietosuojan turvaaminen

Perustana tietosuojan turvaamisessa on riskilähtöisyys. Tietosuojariskien hallinta on osa riskienhallintaprosessia.

AITO-Kotihoito huolehtii tietosuoja-asetuksen mukaisten rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta informoimalla rekisteröityjä tietojen käsittelystä sekä määrittämällä toimintamallit ja ohjeet niihin tilanteisiin, joissa rekisteröidyt haluavat käyttää em. oikeuksiaan.

AITO-Kotihoito varmistaa tietosuojan toteutumisen dokumentoimalla ja ohjeistamalla henkilötietojen käsittelyn käytänteet. AITO-Kotihoito huolehtii henkilöstön riittävästä tietosuojaosaamisesta koulutuksien ja tiedottamisen avulla. Uudet työntekijät perehdytetään tietosuoja-asioihin järjestelmällisesti ja heidän kanssaan laaditaan erillinen salassapito- ja käyttäjäsojapimus.

AITO-Kotihoito valitsee sopimuskumppanikseen vain sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka noudattavat hyvää henkilötietojen käsittelytapaa asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla sekä täyttävät tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja pystyvät huolehtimaan rekisteröidyn oikeuksien toteutumisesta. AITO-Kotihoito laatii henkilötietojen käsittelijän kanssa lainsäädännön edellyttämän kirjallisen sopimuksen.

Menettely tietosuojan vaarantuessa

AITO-Kotihoito pyrkii turvaamaan henkilötiedot tietoturvaloukkauksilta, eli vahingossa tapahtuvalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta, hävittämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai pääsylvä tietoihin. AITO-Kotihoito on määritellyt tietoturvaloukkausten yhteydessä käytettävän prosessin. Jokainen on velvollinen viipymättä ilmoittamaan epäilemistään tai havaitsemistaan tietoturvaloukkauksista erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

Mikäli tietosuojan epäillään vaarantuneen, asia tutkitaan viipymättä. AITO-Kotihoito dokumentoi kaikki tietoturvaloukkaukset lainsäädännön vaatimusten mukaisesti ja tekee vahvistetusta tietoturvaloukkauksesta ilmoituksen tietosuojaviranomaiselle ilmoituskynnyksen ylittyessä. AITO-Kotihoito ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta viipymättä myös henkilölle, jonka tietosuoja on vaarantunut, tietosuoja-asetuksen edellyttämässä tilanteissa.

AITO-Kotihoito katsoo tietosuojaa vaarantavaksi toiminnaksi kaiken henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien, tämän tietosuojapolitiikan tai sen perusteella annetun ohjeistuksen vastaisen toiminnan.

Vastuut ja organisointi

Tietosuojapolitiikan hyväksyy AITO-Kotihoidon yrittäjät Lepistö Hanna-Leena ja Maarit Kokkinen. Yrittäjät yhdessä koko henkilöstön kanssa seuraavat ja arvioivat tietosuojan toteutumista. Kokonaisvastuu tietosuojan toteuttamisessa ja sen johtamisessa on yrittäjillä.

AITO-Kotihoidon tietosuojavastaavana toimii Hanna-Leena Lepistö. Tietosuojavastaava toimii tietosuojan erityisasiantuntijana, joka ohjaa ja kouluttaa liiketoimintaa tietosuoja-asioissa sekä valvoo tietosuojalainsäädännön noudattamista sekä dokumentointia.

AITO-Kotihoidon henkilöstön on noudatettava politiikkaa.